

Информация

о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2023 году

В период с 11.12.2023г. по 19.12.2023г. в отделениях социального обслуживания на дому был проведен социологический опрос граждан, состоящих на социальном обслуживании. Общее количество опрошенных **492** человека, что составляет **31%** граждан от числа состоящих на обслуживании.

В ходе опроса выявлено:

№ п/п	Вопросы анкеты	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100%		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	98%	2%	
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	98,7%	2%	
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100%		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	98,7%	1,3%	
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	91,4%	6,7%	1,9%
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?	1,5%	97,5%	1,3%
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		100%	

По результатам опроса **98 %** получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг

Информация

о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания получателей социальных услуг отделения срочного социального обслуживания в 2023 году

Общее количество опрошенных **158** человек.

В ходе опроса выявлено:

№ п/п	Вопросы анкеты	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100%		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	100%		
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	100%		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100%		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	100%		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	98,2%		1,8%
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		100%	
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		100%	

По результатам опроса **99,8 %** получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг

Информация

о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания получателей социальных услуг отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов

в 2023 году

Общее количество опрошенных **55** человек.

В ходе опроса выявлено:

№ п/п	Вопросы анкеты	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100%		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	90,9%		9,1%
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	94,5%		5,5%
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100%		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	100%		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	100%		
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		100%	
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		100%	

По результатам опроса **98,2%** получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг

Информация

о проведении опроса о степени удовлетворенности качеством социального обслуживания получателей социальных услуг отделения организации отдыха и оздоровления детей

в 2023 году

Общее количество опрошенных **2100** человек

В ходе опроса выявлено:

№ п/п	Вопросы анкеты	Да, %	Нет, %	Затрудняюсь ответить, %
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?	100%		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	100%		
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?	100%		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	100%		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	98,6%		1,4%
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	99%		1,0%
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		100%	
8	Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		100%	

По результатам опроса **99,7 %** получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг